

La Inteligencia Emocional como factor protector contra el Síndrome de Burnout en la Policía Nacional del Perú de la Región Lima, 2024.

Este estudio tiene como objetivo determinar si las dimensiones de la Inteligencia emocional predicen negativamente el síndrome de burnout en su totalidad en una muestra de 547 policías pertenecientes a la Elite SUAT, DINOES, DIPOL y DIVISEESP, de la Policía Nacional del Perú en la Región Lima. Entre ellos 537 hombres y 27 mujeres de entre 22 y 60 años. Para la recolección de datos se utilizaron el inventario Breve de Inteligencia Emocional para Mayores (EQ-i-M20) y el instrumento Maslach Burnout Inventory –General Survey (MBI –GS). En los resultados del modelo SEM (Structural Equation Modeling) se muestra que, el agotamiento emocional es influido negativamente por las dimensiones intrapersonal ($\beta=-0.33$; $p<.05$) y estabilidad emocional ($\beta= -0.30$; $p<.05$), y positivamente por el manejo de estrés ($\beta = 0.16$; $p<.01$). Asimismo, este modelo tiene índices de ajuste adecuados ($\chi^2 = 542.511$; $df = 276$; $p = 0.000$; $RMSEA = 0.056$; $SRMR = 0.047$; $CFI=0.92$; $TLI=0.91$). Este hallazgo no confirma por completo la hipótesis planteada, pero, si la existencia de tres dimensiones de la inteligencia emocional que influyen directamente al agotamiento emocional, indicando que la autopercepción, automotivación y optimismo ayuda a reducir el cansancio emocional y físico.

Clasificación del trabajo de investigación

Artículo científico empírico

Autores primarios: BUENO DUEÑAS, JUAN CARLOS; CARIRE QUISPE , Keila Shiomara; CONDORI SULCA, Natanael (Estudiante)

Presentadores: BUENO DUEÑAS, JUAN CARLOS; CARIRE QUISPE , Keila Shiomara; CONDORI SULCA, Natanael (Estudiante)